

Meinhard: Sterne für Unterkünfte

Ann-Kathrin Holzapfel hat die Zertifizierung durch den Deutschen Tourismusverband

Mit Freude und Enthusiasmus hat Ann-Kathrin Holzapfel, Leiterin des Verkehrsbüros in Meinhard, in der Zeit vom 4. bis 5. Dezember an der Einstiegerschulung beim Deutschen Tourismusverband in Berlin teilgenommen und erfolgreich das Zertifikat „DTV-Klassifizierungen für Ferienhäuser, Ferienwohnungen und Privatzimmer“ absolviert und darf künftig Sterne vergeben.

Der Deutsche Tourismusverband ist der einzig föderal aufgebaute touristische Dachverband kommunaler, regionaler und landesweiter Tourismusorganisationen und finanziert sich ausschließlich über Mitgliedsbeiträge. Der Deutsche Tourismusverband bildet das zentrale Kompetenzzentrum für alle Fragen rund um den Deutschlandtourismus.

In den Schulungen zur DTV-Klassifizierung werden die Prüfer für die Praxis ausgebildet. Hierbei werden die Grundlagen des Klassifizierungssystems vermittelt. Zudem erhalten sie eine schrittweise Anleitung zur Durchführung einer Klassifizierung mit praktischen Übungen. Auch der Umgang im Beschwerdemanagement und das Recht in der Praxis gehö-

ren zum Seminarangebot. Acht Zacken bedeuten acht Gründe für die Sterne der DTV-Klassierung: Qualitätsversprechen; interne Qualitätssicherung; unabhängige Prüfung, Stärkung des Vertriebes, verlässliche Orientierung; Beschwerdemanagement und über allem – zufriedene Gäste, deren Erwartungen nicht enttäuscht werden.

Für Urlaubsgäste wirken Sterne magisch. Sie ziehen sie förmlich an. Denn in der schönsten Zeit des Jahres wollen Gäste wissen, was sie erwartet und legen daher immer mehr Wert auf Qualität und ein stimmiges Preis-Leistungs-Verhältnis. Daher vergibt die Gemeinde Meinhard künftig nach den bundesweiten Standards des Deutschen Tourismusverbandes Sterne für die Qualität privater Ferienhäuser, Ferienwohnungen und Privatzimmer.

• Haben auch Sie Interesse Ihre Ferienwohnungen, Privatzimmer und oder Ferienhäuser klassifizieren zu lassen, können Sie sich gerne an Ann-Kathrin Holzapfel unter der Telefonnummer 0 56 51/ 74 80 11 oder per E-Mail unter ann-kathrin.holzapfel@gemeinde-meinhard.de wenden.



Vergibt jetzt Sterne für Ferienunterkünfte in Meinhard: Ann-Kathrin Holzapfel, Leiterin des Verkehrsbüros.

Foto: privat